

Algemene voorwaarden van Mondu GmbH en Mondu Financial Services B.V. voor de verlening van diensten, de verwerking van betalingen en de overdracht van vorderingen.

V 1.7.2

Preamble

- A. Mondu DE exploiteert een online Platform in de B2B-sector waarmee Merchants hun Kopers de betaling van koopprijzen en vergoedingen uit koop-, werk- en dienstverleningsovereenkomsten met de Merchants kunnen aanbieden, hetzij volledig op een later tijdstip (het Uitgestelde Betaling-Model), hetzij in maandelijkse termijnen (het Betaling in Termijnen-Model). Mondu DE is de technische exploitant van het Platform, brengt de partijen bij elkaar en treedt, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald, uitsluitend op als boodschapper tussen de partijen.
- B. Mondu NL is een Electronic Money Institution met een vergunning die onder toezicht staat van de Nederlandse centrale bank (De Nederlandsche Bank) (registratienummer R193672) en is, waar van toepassing, verantwoordelijk voor het verlenen van eventuele betaaldiensten onder deze overeenkomst.
- C. De Merchant is een B2B-handelaar met statutaire zetel in de EER of Zwitserland en wil samenwerken met Mondu DE en Mondu NL om via het Platform Betaalmodellen aan Kopers aan te bieden, die in geen geval consumenten zijn in de zin van de toepasselijke regelgeving in de jurisdictie van de Koper, en om de daaronder liggende Betalingen door Mondu NL te laten verwerken.
- D. De Merchant biedt de Betaalmodellen aan de Kopers aan via het door Mondu DE technisch beschikbaar gestelde Platform, hetzij via een gebruikersinterface die is ingebed in de online shop van de Merchant (MondusOnline), hetzij via de MondusSell Application.
- E. Kopers kunnen een Betaalmodel selecteren als betaalmethode voor de koopprijs, de loonbetaling voor werk of een andere betaling onder een Kopercontract. Wanneer zij kiezen voor het Uitgestelde Betaling-Model of het Betaling in Termijnen-Model, verstrekken Kopers bepaalde informatie aan Mondu DE. Nadat de verstrekte informatie is geverifieerd, sluiten Kopers en Merchants een Betaalovereenkomst. Voor het sluiten van Betaalovereenkomsten met hun Kopers gebruiken Merchants steeds de op dat moment geldende Modelovereenkomsten die door Mondu DE aan de Merchants ter beschikking worden gesteld, zoals van tijd tot tijd gewijzigd.
- F. Merchants zullen Mondu NL aanbieden om Betalingen uit de Betaalovereenkomsten te verwerken. Daartoe zullen Merchants Mondu DE gedetailleerd en op regelmatige basis informeren over de afzonderlijke opgebouwde Betalingen die aan Mondu NL voor verwerking worden aangeboden. Zoals afzonderlijk overeengekomen tussen Mondu DE en elke Merchant zal Mondu DE op deze basis Betalingslijsten opstellen die aan Mondu NL worden verzonden. Mondu DE zal uitsluitend Betalingen in de Betalingslijst opnemen die voldoen aan bepaalde criteria die tussen Mondu NL en Merchants zijn overeengekomen, zoals uiteengezet in Annex 1 ("**Eligibility Criteria**").
- G. De verzending van de Betalingslijst aan Mondu NL wordt beschouwd als een Aanbod van de Merchant aan Mondu NL om de in de Betalingslijst opgenomen Betalingen door Mondu NL te laten verwerken. In dit verband treedt Mondu DE op als boodschapper voor de Merchant en dient Mondu DE het Aanbod van de Merchant bij Mondu NL in, zoals hieronder nader uiteengezet.
- H. Mondu NL zal de Merchant het Uitbetalingsbedrag betalen, ongeacht de status van de verwerking van de afzonderlijke te verwerken Betalingen. Na betaling van het Uitbetalingsbedrag aan de Merchant heeft Mondu NL een Terugbetalingsvordering op de Merchant ter hoogte van het Uitbetalingsbedrag.
- I. Mondu NL koopt de betreffende Vordering van de Merchant en de Merchant draagt de betreffende Vordering op de Koper over aan Mondu NL overeenkomstig de voorwaarden van de Individuele Acquiring-overeenkomst.

J. Ter verduidelijking: uitsluitend de Vordering wordt door de Merchant aan Mondu NL gecedeerd. Mondu NL wordt daardoor geen partij bij het Kopercontract. De Merchant blijft de enige contractuele wederpartij van de Koper.

K. **Deze Algemene Voorwaarden zijn in het Nederlands vertaald uitsluitend ter gebruiksgemak. Uitsluitend de Engelstalige versie van deze algemene voorwaarden, beschikbaar via de volgende deeplink: <https://www.mondu.ai/aml-gtc-eu>, is juridisch bindend en prevaleert in geval van enige afwijking of inconsistentie tussen de Engelse tekst en deze Nederlandse vertaling.**

1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden, alsmede in het desbetreffende Order Form, hebben de volgende termen de volgende betekenis:

- 1.1 **"Overeenkomst"** betekent de afzonderlijk gesloten overeenkomst bestaande uit het desbetreffende "Orderformulier" (en eventueel daarin opgenomen of separaat gesloten raamovereenkomst) en deze "Algemene Voorwaarden".
- 1.2 **"Gemiddelde Winkelmand"** betekent het gemiddelde winkelmandje van de laatste twaalf maanden, vóór retouren en terugboekingen.
- 1.3 **"Ingangsdatum Wijziging"** heeft de betekenis die daaraan wordt gegeven in sectie 23.3.
- 1.4 **"Wijzigingsvoorstel"** heeft de betekenis die daaraan wordt gegeven in sectie 23.3.
- 1.5 **"Cessionaris"** heeft de betekenis die daaraan wordt gegeven in sectie 6.1.
- 1.6 **"Cessie"** betekent de verkoop en overdracht van de "Vordering" door Merchant aan Mondu NL.
- 1.7 **"Werkdag"** betekent elke dag (uitgezonderd zaterdagen en zondagen) waarop commerciële banken in Amsterdam, Nederland, geopend zijn voor het verrichten van bankzaken.
- 1.8 **"Koper"** betekent de zakelijke afnemers van de Merchant.
- 1.9 **"Kopercontract"** betekent de koop-, werk- of dienstverleningsovereenkomsten die tussen een "Koper" en een Merchant worden gesloten.
- 1.10 **"Klachten"** betekent beweringen van de Koper dat de gekochte goederen, werken of diensten ondeugdelijk (zijn geweest) of niet volledig zijn geleverd of verricht. Klachten zijn niet gebaseerd op loutere onwil of onvermogen van de Koper om het verschuldigde Payment-bedrag te betalen.
- 1.11 **"Kortingsvergoeding"** betekent de individuele vergoeding die Mondu DE aan de Merchant voor elk Payment Processing voorstelt en die de Merchant aan Mondu NL betaalt.
- 1.12 **"Kortingsbedrag"** heeft de betekenis die daaraan wordt gegeven in sectie 2.6.
- 1.13 **"Geschil"** betekent elk geschil tussen Merchant en Koper voortvloeiend uit "Klachten" of uit onenigheid met betrekking tot het bestaan, de geldigheid of de voorwaarden van een "Betaalovereenkomst".
- 1.14 **"Factor"** betekent de vermenigvuldigingsfactor die vereist is om de Kortingsvergoeding te berekenen.
- 1.15 **"Overmachtsgebeurtenis"** betekent een extern voorval, veroorzaakt door elementaire natuurkrachten of door handelen van derden, dat naar menselijke maatstaven onvoorzienbaar is, niet kan worden voorkomen of onschadelijk gemaakt door economisch aanvaardbare middelen zelfs bij de grootste naar de omstandigheden redelijke zorg, en bovendien niet te accepteren is wegens frequentie.
- 1.16 **"Algemene Voorwaarden"** betekent deze algemene voorwaarden.
- 1.17 **"Go-Live"** betekent het tijdstip waarop de integratiefase is voltooid en de Merchant omzet genereert via MonduOnline en/of MonduSell.
- 1.18 **"Bruto Factuurbedrag"** betekent de som van alle in een kalendermaand voltooide "Betaalmodellen" en verwijst naar het volledige bruto factuurbedrag (inclusief btw en ongeacht betaaltermijn of vervaldatum).

- 1.19 **"Individuele Acquiring-overeenkomst"** heeft de betekenis die daaraan wordt gegeven in sectie 3.2.
- 1.20 **"Insolventiegebeurtenis"** betekent het zich voordoen van één of meer van de volgende gebeurtenissen: (i) de Merchant is verschuldigd of insolvent of kan zijn schulden niet betalen wanneer deze opeisbaar zijn volgens toepasselijk recht; en/of (ii) een liquidatie-, insolventie- of herstructureringsprocedure wordt tegen of door de Merchant gestart (inclusief, voor Duitsland, Stellung eines Insolvenzantrags); en/of (iii) de Merchant biedt één of al zijn schuldeisers een minnelijke regeling of schikking aan om een van de voorgaande procedures te voorkomen; en/of (iv) een insolventiebeheerder of curator wordt aangesteld voor een substantieel deel van het vermogen van de Merchant.
- 1.21 **"Betaling in Termijnen-Model"** betekent de mogelijkheid voor Kopers om de koopprijs uit overeenkomsten met de Merchant in maandelijkse termijnen te betalen.
- 1.22 **"Merchant Compliance-verklaring"** betekent de garanties en verklaringen die door Merchant zijn afgegeven in sectie 1 van Annex 2.
- 1.23 **"Merchant Compliance-informatieverplichtingen"** betekent de verplichtingen van Merchant zoals neergelegd in sectie 2.1 en 2.2 van Annex 2.
- 1.24 **"Modelovereenkomsten"** betekent de algemene voorwaarden van de Merchant betreffende koop op afbetaling of aankoop op factuur, en de overeenkomst ten grondslag aan deze algemene voorwaarden, voor zover van toepassing aangegaan door Kopers via MonduOnline of de MonduSell Application, waarvan een sjabloon door Mondu DE aan de Merchant wordt verstrekt.
- 1.25 **"Mondu DE"** betekent Mondu GmbH, een Duitse vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, handelsregisternummer HRB 232626 B.
- 1.26 **"Mondu Entiteiten"** betekent gezamenlijk Mondu DE en Mondu NL.
- 1.27 **"Mondu NL"** betekent Mondu Financial Services B.V., een Nederlandse besloten vennootschap, handelsregisternummer 86653938.
- 1.28 **"MonduOnline"** betekent de elektronische gebruikersinterface die door Mondu DE wordt aangeboden en waarmee Kopers interacteren en informatie aan Mondu DE verstrekken.
- 1.29 **"MonduSell Application"** betekent de multichannel-applicatie "MonduSell" die door Mondu DE wordt aangeboden en waarmee de Merchant interageert en informatie aan Mondu DE verstrekt.
- 1.30 **"Aanbod"** heeft de betekenis die daaraan wordt gegeven in sectie 3.4.
- 1.31 **"Orderformulier"** betekent het contractaanbod van Mondu DE en/of Mondu NL aan de Merchant. Indien de Merchant dit aanbod accepteert, vormt het Orderformulier, samen met de Algemene Voorwaarden (en eventuele afzonderlijke raamovereenkomst tussen Merchant en Mondu NL, indien van toepassing), de Overeenkomst tussen partijen.
- 1.32 **"Betaalovereenkomst"** betekent de betaalovereenkomst, op basis van de Modelovereenkomsten, individueel gesloten tussen Merchant en Koper wanneer een Koper een "Betaalmodel" kiest met betrekking tot betalingen onder een Kopercontract.
- 1.33 **"Betaalbedrag"** betekent de nominale waarde van de individuele betaling.
- 1.34 **"Betaalinformatie"** heeft de betekenis die daaraan wordt gegeven in sectie 3.4.
- 1.35 **"Betalingslijst"** heeft de betekenis die daaraan wordt gegeven in sectie 3.4.
- 1.36 **"Uitgestelde Betaling-Model"** betekent de mogelijkheid voor Kopers om de koopprijs uit overeenkomsten met de Merchant in zijn geheel op een later tijdstip te betalen.
- 1.37 **"Betaalmodel(len)"** betekent het Betaling in Termijnen-Model en het Uitgestelde Betaling-Model.
- 1.38 **"Betaaltermijn"** betekent de termijn in het Uitgestelde Betaling-Model waarbinnen Kopers hun facturen dienen te betalen. Deze termijn hangt af van het aantal dagen tussen het "Verzendbewijs" en de vervaldatum van de facturen van de betreffende Kopers.

- 1.39 **"Betalingen"** betekent alle betalingen krachtens een overeenkomst van een Betaalmodel tussen de Merchant en de Kopers die de Merchant aan Mondu DE rapporteert en die door Mondu DE zijn geaccepteerd.
- 1.40 **"Te verwerken Betaling"** betekent een Betaling opgenomen in de Betalingslijst die de Merchant Mondu NL machtigt te verwerken krachtens een Individuele Acquiring-overeenkomst.
- 1.41 **"Uitbetalingsbedrag"** betekent het bedrag gelijk aan het Betaalbedrag verminderd met (i) het Kortingsbedrag en (ii) de daarop verschuldigde wettelijke omzetbelasting (indien van toepassing).
- 1.42 **"Uitbetalingsperiode"** betekent middernacht op de eerstvolgende Werkdag volgend op ontvangst van de betreffende Betalingslijst door Mondu NL.
- 1.43 **"Uitbetalingsdoelstelling"** betekent het uitbetalingsdoel dat aan de Merchant wordt toegekend na het succesvol aantrekken van een acquirer voor de verwerking van de Betalingen en de daaropvolgende sluiting van Individuele Acquiring-overeenkomsten.
- 1.44 **"Platform"** betekent het platform dat technisch door Mondu DE wordt geleverd.
- 1.45 **"Leveringsbewijs"** betekent een bevestiging van de vervoerder dat de bestelde goederen zijn afgeleverd, met vermelding van de naam van de vervoerder, naam en adres van de ontvanger, datum en tijd van levering en het trackingnummer en, voor bestellingen met een waarde van EUR 1.000,00 of meer, met een handtekening van de Koper; en in het geval van immateriële zaken, werken of diensten, een bevestiging van de Koper van ontvangst en, indien van toepassing, acceptatie van de immateriële zaak, het werk of de dienst.
- 1.46 **"Verzendbewijs"** betekent de kennisgeving van de Merchant aan Kopers dat de goederen zijn verzonden, de immateriële zaak is geleverd of dat het werk of de dienst volledig is verricht.
- 1.47 **"Verwerkte Betalingen"** betekent de som van alle door Mondu NL verwerkte Betalingen.
- 1.48 **"Koopprijs"** heeft de betekenis die daaraan wordt gegeven in sectie 4.1.
- 1.49 **"Koopprijsvordering"** betekent de vordering van de Merchant op Mondu NL voor betaling van de Koopprijs.
- 1.50 **"Vorderingen"** betekent alle vorderingen van de Merchant op de Koper die ten grondslag liggen aan de Betalingen.
- 1.51 **"Restitutieclaim"** betekent elke vordering van de Koper op de Merchant om welke reden dan ook die aanleiding geeft tot een vordering tot terugbetaling van een reeds door de Koper aan Mondu NL betaalde som in verband met een Vordering.
- 1.52 **"Terugbetalingsvordering"** heeft de betekenis die daaraan wordt gegeven in sectie 3.7.
- 1.53 **"Desbetreffende Vorderingshouder"** betekent de desbetreffende houder van de relevante Vordering van tijd tot tijd zodra deze onderwerp is geworden van een Cessie, zijnde Mondu NL of, voor zover van toepassing, de relevante Cessionaris. **"Verboden Goederen"** betekent goederen voortkomend uit een "Verboden Sector".
- 1.54 **"Verboden Sector"** heeft de betekenis die daaraan wordt gegeven in Annex 1.
- 1.55 **"Verboden Diensten"** betekent diensten die betrekking hebben op Verboden Sectoren, illegale of gesanctioneerde diensten, adult-diensten, dating- en matchmakingsdiensten, juridische diensten, misleidende of roofzuchtige diensten en/of soortgelijke diensten.
- 1.56 **"Gebruiksrecht"** heeft de betekenis die daaraan wordt gegeven in sectie 2.12.
- 1.57 **"Safeguarding-stichting"** betekent de safeguarding-stichting Stichting Custodian Mondu Financial Services, die de gelden van Mondu NL in fiduciaire bewaring houdt voor Mondu NL.
- 1.58 **"Diensten"** betekent het leveren van het Platform en het verlenen van andere diensten zoals vermeld in het Orderformulier en de Algemene Voorwaarden, die de Merchant in staat stellen de Kopers de mogelijkheid te bieden een Betaalmodel te sluiten of aanvragen van Kopers voor de Betaalmodellen te verwerken.

- 1.59 **"Belasting"** betekent enige belasting, heffing, invoerrechten of andere soortgelijke last of inhouding (inclusief enige boete of rente verschuldigd in verband met het niet of te laat betalen daarvan), opgelegd door enige overheidsautoriteit, met inbegrip van maar niet beperkt tot bronheffingen, stamp duties, financiële transactebelastingen en documentaire belastingen.
- 1.60 **"Transactievolume"** betekent de omzet gegenereerd door de Merchant via de Betaalmodellen.

2. Verlening van Diensten door Mondu DE

- 2.1 Teneinde de Diensten te kunnen verlenen, draagt de Merchant via het Platform diverse tussen de Merchant en Mondu DE overeengekomen gegevens over aan Mondu DE. Deze gegevens omvatten onder meer de naam en statutaire zetel of het adres van de Kopers, factuurbedragen, inhoud van het winkelmandje, het Verzendbewijs en, indien van toepassing, overige bestelgegevens en bestelgeschiedenis. Bij overdracht van de gegevens via MonduOnline bestaan de gegevens uit de door de Koper ingevoerde gegevens en de door de Merchant aangevulde gegevens. Bij overdracht van de gegevens via de MonduSell Application voert de Merchant de gegevens in, die indien nodig door de Koper kunnen worden aangevuld met extra gegevens. Mondu DE verzamelt en verwerkt deze gegevens voor eigen doeleinden.
- 2.2 Mondu DE analyseert de door de Koper via MonduOnline ingevoerde en door de Merchant aangevulde gegevens, dan wel de door de Merchant via de MonduSell Application overgedragen en door de Koper aangevulde gegevens, zoals het geval kan zijn, overeenkomstig hetgeen hierboven is bepaald, in de regel in real time en controleert aan de hand van intern vastgestelde criteria en naar eigen inzicht of de uit de Betaalmodellen voortvloeiende Betalingen in aanmerking komen voor verwerking door een acquirer, en stelt de Koper of de Merchant via MonduOnline, via de MonduSell Application of op andere wijze op de hoogte van het resultaat. De Merchant maakt zelf geen voorselectie, maar laat alle door de Kopers onder de Betaalmodellen verzochte Betalingen aan Mondu DE over en machtigt Mondu DE om de mogelijke totstandkoming van een Betaalmodel en de facilitering van de betalingsverwerking te onderzoeken.
- 2.3 In het geval van een positief resultaat van de toetsing en vóór de totstandkoming van de Betaalovereenkomst tussen Merchant en Koper, zal Mondu DE de totstandkoming van de Betaalovereenkomst tussen Merchant en Koper voor het sluiten van een Betaalmodel bewerkstelligen door wijziging van:
- i. de vervaldatum in het geval van het Uitgestelde Betaling-Model, of
 - ii. het in termijnen te betalen bedrag, alsmede het aantal termijnen, de betaaldatum en de hoogte van deze termijnen in het geval van het Betaling in Termijnen-Model.
- 2.4 Wanneer de gegevens via MonduOnline worden overgedragen, kan in individuele gevallen, met name voor fraudepreventiedoeleinden, het resultaat van de uitgevoerde toetsing pas worden meegedeeld na voltooiing van het bestelproces. In deze gevallen worden de Betaalmodellen onder voorbehoud toegekend, zodat de Kopers eerst het bestelproces kunnen afronden. Mondu DE informeert de Merchant over deze individuele gevallen en de reden daarvan en waarborgt dat het resultaat van de toetsing in ieder geval wordt vastgesteld vóór het tijdstip van het Verzendbewijs. Wanneer de gegevens via de MonduSell Application worden overgedragen, kan, indien het winkelmandje het in het Orderformulier vastgelegde maximum voor real-time toetsing overschrijdt, het resultaat van de uitgevoerde toetsing tot uiterlijk 48 uur na de gegevensoverdracht worden meegedeeld.
- 2.5 De Merchant informeert de Kopers door middel van het Verzendbewijs dat de goederen zijn verzonden, dat de immateriële zaak is geleverd of dat het werk of de dienst volledig is verricht. Het tijdstip van het Verzendbewijs zet de betalingstermijnen van de respectieve Betaalmodellen in gang. De Merchant erkent dat de Betaalmodellen die met Kopers worden gesloten, zijn onderworpen aan de ontbindende voorwaarde dat de goederen niet worden verzonden of het werk of de dienst niet wordt verricht binnen 60 dagen na het sluiten van het betreffende Betaalmodel. In dergelijke gevallen worden de rechtsgevolgen tussen Merchants en Kopers, waaronder de verplichting van de Koper tot betaling van de koopprijs, uitsluitend beheerst door de onderliggende koop-, werk- of dienstverleningsovereenkomsten.

- 2.6 Na de totstandkoming van een Betaalmodel en na het verstrekken van het Verzendbewijs maakt Mondu DE de uit het Betaalmodel voortvloeiende Betalingen aan Mondu NL bekend. Voor deze doeleinden stelt de Merchant, met advies van Mondu DE, een Kortingsvergoeding vast waartegen de desbetreffende Betalingen ter verwerking aan Mondu NL kunnen worden aangeboden (het bedrag dat uit deze Kortingsvergoeding voortvloeit, het "Kortingsbedrag").
- 2.7 De Merchant is verantwoordelijk voor de technische koppeling met het Platform en MonduOnline, alsmede voor de vereiste internetverbinding. Afhankelijk van het type integratie zal Mondu DE de Merchant voorzien van de technische specificaties voor de koppeling en integratie met Mondu DE, inclusief de benodigde softwaremodules (bijvoorbeeld een passend shop-plugin), zodat de Merchant de technische integratie overeenkomstig de specificaties van Mondu DE kan realiseren. Indien een directe integratie van de Merchant plaatsvindt, zal Mondu DE de Merchant uitsluitend de technische specificaties verstrekken die vereist zijn voor de communicatie tussen diens systeem, het Platform en MonduOnline. De Merchant is verantwoordelijk voor de compatibiliteit van de software met het verkoopkanaal van de Merchant. Voor zover Mondu DE in het kader van de technische koppeling software aan de Merchant ter beschikking stelt, blijft deze software eigendom van Mondu DE. Mondu DE verleent de Merchant het Gebruiksrecht voor de duur van de zakelijke relatie.
- 2.8 De Merchant zal zich naar beste vermogen inspannen om de Go-Live te bereiken in overeenstemming met de door Mondu DE verstrekte technische specificaties en richtlijnen. De Merchant werkt met Mondu DE samen om eventuele technische of operationele problemen die tijdens de integratiefase kunnen ontstaan, op te lossen.
- 2.9 Mondu DE zal de Diensten aan de Merchant verlenen, waaronder de beschikbaarstelling van het Platform en MonduOnline en/of de MonduSell Application, voor de duur van de Overeenkomst. De verlening van de Diensten omvat het verschaffen van online toegang tot het Platform, via welk Platform de Merchant de Betaalmodellen aan de Kopers kan aanbieden via MonduOnline en/of de MonduSell Application en aanvragen van Kopers voor de Betaalmodellen kan verwerken.
- 2.10 Mondu DE adviseert de Merchant over de Kortingsvergoeding waartegen de Betalingen door Mondu NL kunnen worden verwerkt, met inachtneming van alle kosten die verband houden met de exploitatie van het Platform en de kosten die verband houden met de financiering.
- 2.11 Indien van toepassing zal Mondu DE de Merchant bijstaan bij het voldoen aan diens wettelijke verplichtingen tot correctie van btw in het geval van oninbare koopprijs-, loon- of vergoedingvorderingen. In dit verband zal Mondu DE de Merchant van de informatie voorzien die nodig is om bij de bevoegde belastingdienst een verzoek in te dienen tot correctie van de verschuldigde btw en teruggaaf van te veel betaalde belasting.
- 2.12 Voor het gebruik van het Platform verleent Mondu DE de Merchant een gebruiksrecht dat, naast het gebruik van het Platform zelf, het recht omvat om de door Mondu DE ter beschikking gestelde handelsnamen en merken van Mondu DE via het Platform te gebruiken (het Gebruiksrecht). Het Gebruiksrecht wordt aan de Merchant verleend met als enig doel het verkrijgen van de Diensten en het nakomen van diens verplichtingen krachtens de Overeenkomst en is beperkt tot hetgeen noodzakelijk is voor de uitvoering van deze verplichtingen en de uitoefening van diens rechten uit hoofde van de Overeenkomst. Verdere verspreiding of verveelvoudiging, voor zover van toepassing, is verboden.
- 2.13 Mondu DE waarborgt een systeembeschikbaarheid van 99,9% op jaarbasis. Gewone onderhoudswerkzaamheden en uitval waarvoor Mondu DE niet verantwoordelijk is, worden bij de berekening van de systeembeschikbaarheid niet in aanmerking genomen. Indien de veiligheid van het netwerkbedrijf of de instandhouding van de netwerk-integriteit in het gedrang komt, mag Mondu DE de toegang tot de Diensten tijdelijk beperken voor zover dat noodzakelijk is.
- 2.14 Mondu DE zal voor eigen rekening alle vergunningen, toestemmingen en goedkeuringen verkrijgen en in stand houden die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst gedurende de looptijd van de Overeenkomst.

- 2.15 Mondu DE mag al haar of een deel van haar prestatieverplichtingen uit hoofde van dit artikel uitbesteden aan onderaannemers. Bij de inschakeling van onderaannemers blijft Mondu DE ten opzichte van de Merchant verantwoordelijk voor de juiste uitvoering van de betreffende dienst en voor alle handelingen van de onderaannemer. De betrokkenheid van een onderaannemer ontheft Mondu DE niet van haar aansprakelijkheid uit hoofde van de Overeenkomst.

3. Betalingsverwerking

- 3.1 Na het sluiten van de Overeenkomst op basis van deze Algemene Voorwaarden verwerkt Mondu NL regelmatig Betalingen in verband met Kopercontracten (inclusief zelfstandige en afhankelijke nevenrechten die voortvloeien uit de desbetreffende Betaalovereenkomst) overeenkomstig de in dit artikel beschreven procedure.
- 3.2 Op basis van de Overeenkomst wordt tussen de Merchant en Mondu NL een individuele acquiring-overeenkomst gesloten, krachtens welke (i) de Merchant Mondu NL machtigt om de te verwerken Betalingen te verwerken en (ii) Mondu NL de Vorderingen koopt (de "Individuele Acquiring-overeenkomst"). Dienovereenkomstig is Mondu NL met name gerechtigd Betalingen van Kopers aan de Merchant te accepteren. Na het sluiten van de Individuele Acquiring-overeenkomsten kunnen Kopers slechts met schulddekkende werking betalen aan de Desbetreffende Vorderingshouder. De vervaldatum van de individuele Vorderingen vloeit voort uit de desbetreffende Betaalovereenkomsten.
- 3.3 Het door de Merchant via Mondu DE aan Mondu NL gecommuniceerde Betaalbedrag is bepalend voor de vaststelling van de hoogte van de te verwerken Betaling.
- 3.4 De Merchant doet regelmatig een aanbod aan Mondu NL voor de verwerking van Betalingen door bepaalde informatie ("**Betaalinformatie**") aan Mondu DE te verstrekken. Mondu DE en de Merchant komen de details van deze informatie afzonderlijk overeen of hebben deze reeds afzonderlijk overeengekomen, in het bijzonder de inhoud van de te verstrekken informatie en de frequentie en het format waarin de Betaalinformatie aan Mondu DE wordt aangeleverd. Op basis van de Betaalinformatie stelt Mondu DE een lijst van Betalingen (de "**Betalingslijst**") op en verzendt deze aan Mondu NL. De toezending van de Betalingslijst aan Mondu NL wordt beschouwd als het aanbod van de Merchant (het "**Aanbod**") om met betrekking tot de in de Betalingslijst opgenomen Betalingen Individuele Acquiring-overeenkomsten met Mondu NL te sluiten. In dit verband treedt Mondu DE op als boodschapper voor de betreffende Merchant met betrekking tot elk Aanbod. De nadere details, met name het interval en de wijze van toezending van de Betalingslijsten, worden afzonderlijk overeengekomen tussen de Merchant, via Mondu DE als boodschapper van de Merchant, en Mondu NL.
- 3.5 Mondu NL aanvaardt het Aanbod door betaling van het Uitbetalingsbedrag aan de Merchant, waarbij Mondu NL afstand doet van de vereiste van een uitdrukkelijke aanvaardingsverklaring van de Merchant. Mondu NL verwerkt de in de Betalingslijsten opgenomen Betalingen overeenkomstig de bepalingen zoals vastgelegd in de desbetreffende Betaalovereenkomsten. Ter verduidelijking: de verwerking van de te verwerken Betalingen vindt in geen geval plaats vóór de betaling van het Uitbetalingsbedrag aan de Merchant. Partijen erkennen dat Mondu NL het recht heeft de verwerking van bepaalde Betalingen te herroepen, met name indien er feiten zijn die erop wijzen dat het onderliggende Kopercontract verband houdt met een strafbaar feit, de Merchant of diens uiteindelijk belanghebbende(n) hun identificatie- en/of verificatieverplichtingen niet zijn nagekomen, of er nieuwe feiten zijn die twijfels doen rijzen over hun identificatie en/of verificatie.
- 3.6 Ter verduidelijking: indien en voor zover de Safeguarding-stichting het Uitbetalingsbedrag namens Mondu NL binnen de Uitbetalingsperiode overeenkomstig sectie 5.1 aan de Merchant uitkeert, wordt het Aanbod met betrekking tot de Betalingen geacht door Mondu NL voor verwerking te zijn aanvaard. De betaling van het Uitbetalingsbedrag aan de Merchant doet de Vordering op de Koper niet teniet, maar heeft uitsluitend een financieringsfunctie ten opzichte van de Merchant. Als zodanig kwalificeert de betaling van het

Uitbetalingsbedrag aan de Merchant als een lening in de zin van artikel 3:29 van de Wet op het financieel toezicht (Wft) en artikel 40c van het Besluit prudentiële regels Wft.

3.7 Na betaling van het Uitbetalingsbedrag aan de Merchant heeft Mondu NL een terugbetalingsvordering op de Merchant ter hoogte van het Uitbetalingsbedrag (de “**Terugbetalingsvordering**”). De Terugbetalingsvordering wordt opeisbaar bij het opeisbaar worden van de desbetreffende Vordering. In het geval van de optie voor betaling in termijnen wordt de Terugbetalingsvordering opeisbaar op de vervaldatum van de laatste termijn van de onderliggende Vordering.

3.8 Bij het intreden van een Insolventiegebeurtenis worden alle bedragen die de Merchant aan Mondu NL verschuldigd is, onmiddellijk en zonder nadere ingebrekestelling opeisbaar. Dit geldt in het bijzonder voor de op dat moment nog openstaande Terugbetalingsvorderingen.

4. Koop en cessie van de Vorderingen

4.1 Mondu NL koopt de Vordering onder de voorwaarde van het sluiten van een Individuele Acquiring-overeenkomst. De koopprijs voor de Vordering (de “**Koopprijs**”) is gelijk aan het Uitbetalingsbedrag.

4.2 De betaling van de Koopprijs aan de Merchant is opeisbaar op het tijdstip waarop de desbetreffende Vordering vervalt. In de optie voor betaling in termijnen is de Koopprijs opeisbaar op de vervaldatum van de laatste termijn.

4.3 De Merchant draagt (cedeert) hierbij de desbetreffende Vordering, onder de voorwaarde van het sluiten van een Individuele Acquiring-overeenkomst, aan Mondu NL over. De Merchant verbindt zich ertoe de Koper te informeren over de overdracht van de Vordering aan Mondu NL en erkent dat Mondu NL bevoegd is deze mededeling zelf te doen. In dit verband stemt de Merchant ermee in volledig met Mondu NL samen te werken en diens instructies op te volgen.

4.4 Mondu NL aanvaardt hierbij de cessies als bedoeld in sectie 4.3.

5. Betaling van het Uitbetalingsbedrag

5.1 Mondu NL zal het Uitbetalingsbedrag (voorfinanciering) binnen de Uitbetalingsperiode aan de Merchant betalen.

5.2 De betaling van het Uitbetalingsbedrag aan de Merchant wordt op instructie en namens Mondu NL verricht door de Safeguarding-stichting.

6. Cessie of overdracht aan een derde partij

6.1 De Mondu Entiteiten mogen ieder afzonderlijk al hun of een deel van hun rechten en verplichtingen uit of in verband met de Overeenkomst en/of de afzonderlijke Individuele Acquiring-overeenkomsten (met inbegrip van, voor de duidelijkheid, iedere Vordering en daaraan verbonden rechten) aan een derde partij verkopen, cederen of overdragen zonder toestemming van de Merchant (de “**Cessionaris**”).

6.2 De Merchant is verplicht volledig mee te werken aan iedere cessie of contractsovername zoals in dit artikel beschreven en verbindt zich, indien Mondu NL daarom verzoekt, ertoe Kopers te informeren over iedere verkoop, cessie of overdracht.

6.3 De Merchant stemt uitdrukkelijk in met de bepalingen van deze sectie 6.

7. Delcredere-risico

Het risico van niet-betaling met betrekking tot de te verwerken Betalingen als gevolg van latere niet-betaling of betalingsverzuim door de desbetreffende Koper (delcredere-risico) wordt gedragen door Mondu NL.

8. Verplichtingen van de Merchant

- 8.1 De Merchant is verplicht de Kopers te informeren over de door Mondu DE mogelijk gemaakte Betaalmodellen en hen het sluiten van een dergelijk Betaalmodel aan te bieden. Dit aanbod heeft de reikwijdte zoals uiteengezet in het Orderformulier en in dit artikel.
- 8.2 De Merchant is verplicht de Betaalmodellen aan de Kopers aan te bieden in overeenstemming met alle toepasselijke wettelijke vereisten en zijn distributiekkanalen dienovereenkomstig te exploiteren. Bij de initiatie van het sluiten van de desbetreffende overeenkomst zal de Merchant de Kopers geen onjuiste, onvolledige of misleidende informatie verstrekken. De Merchant is verplicht de afzonderlijk beschikbaar gestelde Modelovereenkomsten te gebruiken voor het sluiten van een Betaalmodel. De Merchant is daarnaast verplicht de Kopers de door Mondu DE verstrekte bankgegevens voor betalingen door de Kopers alsmede de Betaaltermijn in het geval van Uitgestelde Betaling Modellen te verstrekken.
- 8.3 De Merchant machtigt Mondu DE om de Modelovereenkomsten, in het bijzonder de algemene voorwaarden, aan te passen met betrekking tot de vermelding van de naam van de Merchant.
- 8.4 De verplichting van de Merchant overeenkomstig sectie 8.1 om de Kopers te informeren over de Betaalmodellen en deze aan te bieden, bestaat reeds vóór het sluiten van een specifieke koop , werk of dienstverleningsovereenkomst en duurt voort tot en met de facturatie.
- 8.5 De Merchant verstrekt Mondu DE zijn bankgegevens waarop betalingen in verband met de Overeenkomst dienen te worden verricht.
- 8.6 De informatie als bedoeld in sectie 8.1 wordt aan de Kopers verstrekt in de checkout omgeving van de Merchant. Met name ter verbetering van de acceptatie en conversieratio is Mondu DE gerechtigd het ontwerp van MonduOnline aan te passen. In geval van een aanpassing is Mondu DE verplicht naar behoren rekening te houden met de gerechtvaardigde belangen van de Merchant.
- 8.7 De Merchant stuurt binnen 60 dagen nadat de Koper een bestelling plaatst onder een Betaalmodel via MonduOnline of MonduSell en deze door Mondu DE is geaccepteerd, een factuur aan de Koper. De Merchant waarborgt dat hij over een functie beschikt om een dergelijke facturatie te automatiseren. Indien de Merchant de Koper niet binnen deze termijn factureert of de bestelling vóór dat tijdstip zonder factuur wordt geannuleerd, betaalt de Merchant aan Mondu NL een beoordelingsvergoeding van (i) 2 EUR voor Orders met een waarde van minder dan 5.000 EUR, (ii) 10 EUR voor Orders met een waarde van meer dan 5.000 EUR tot 50.000 EUR, en (iii) 20 EUR voor Orders met een waarde van meer dan 50.000 EUR.
- 8.8 Indien de Merchant, ondanks de bevoegdheid van Mondu NL om de Betalingen te verwerken, toch betalingen van de Koper ontvangt, zal de Merchant Mondu DE via het Platform van deze betalingen in kennis stellen en deze onverwijld doorsturen aan de Desbetreffende Vorderingshouder.
- 8.9 In geval van niet betaling waardoor de vordering van de Merchant op de Koper ter zake van de koopprijs, het loon of de vergoeding oninbaar wordt, is de Merchant verplicht (i) zo spoedig mogelijk nadat Mondu NL de daarvoor benodigde informatie aan de Merchant heeft verstrekt, bij de bevoegde belastingdienst een verzoek in te dienen tot aanpassing van de verschuldigde btw en teruggaaf van de te veel betaalde belasting, en (ii) de door de belastingdienst in dit verband terugbetaalde bedragen onverwijld door te storten aan de Desbetreffende Vorderingshouder.
- 8.10 De Merchant zal Mondu DE onverwijld informeren over:
- iedere terugdraaiing van koop , werk of dienstverleningsovereenkomsten die ten grondslag liggen aan de Verwerkte Betalingen, in het bijzonder over de hoogte van de te crediteren Verwerkte Betaling;
 - iedere voorgenomen of reeds plaatsgevonden wijziging in de vertegenwoordigings of eigendomsstructuur van de Merchant, voor zover één eigenaar of meerdere gezamenlijk handelende eigenaren direct of indirect (i) een belang van meer dan 10% in de Merchant verwerven, (ii) hun

bestaande belang in de Merchant vergroten en daarmee een belang van 25% of meer in de Merchant verkrijgen, of (iii) anderszins zeggenschap uitoefenen over de Merchant;

- iedere voorgenomen of reeds plaatsgevonden naamswijziging van de Merchant;
- het dreigend verlies van een voor de onderneming van de Merchant essentiële vergunning of licentie, of een schending van andere essentiële wettelijke vereisten; alsmede
- de opname van nieuwe productcategorieën in het assortiment; een productcategorie wordt als nieuw beschouwd indien het een nieuwe productcategorie betreft die aan het assortiment van de Merchant wordt toegevoegd volgens het door Mondu DE beschikbaar gestelde en in de Merchant dashboard van het Platform in de actuele versie in te zien overzicht van productcategorieën.

De Merchant verstrekt Mondu DE de informatie en documenten die nodig zijn om met deze gebeurtenissen rekening te houden; in het geval van een wijziging in de vertegenwoordigingsverhoudingen of de eigendomsstructuur van de Merchant betreft dit met name uittreksels uit het handelsregister en/of aandeelhouderslijsten.

- 8.11 De Merchant treft ten minste de in de markt gebruikelijke beveiligingsmaatregelen om ongeautoriseerde toegang door derden tot de Diensten van Mondu DE in zijn risicosfeer te voorkomen. In elk geval worden de door de Merchant genomen beveiligingsmaatregelen niet langer als marktconform beschouwd indien nalatig handelen aan de zijde van de Merchant leidt tot ongeautoriseerde accounttoegangen. De Merchant zal Mondu DE vrijwaren en schadeloosstellen voor iedere schade of ieder verlies dat Mondu DE lijdt als gevolg van ongeautoriseerde toegang door een derde tot de Diensten van Mondu DE in de risicosfeer van de Merchant. De Merchant zal geen virussen, Trojan horses, malware of andere programmatuur verspreiden die probeert ongeautoriseerde toegang te verkrijgen tot, schade toe te brengen aan, verstoring te veroorzaken van, misbruik te maken van of afbreuk te doen aan gegevens die met de systemen, gegevens en informatie van Mondu DE worden uitgewisseld, dan wel deze te onderscheppen.
- 8.12 De toegang van de Merchant tot het Platform is met een wachtwoord beveiligd. Mondu DE is gerechtigd eisen te stellen aan de veiligheidskwaliteit van het wachtwoord. De Merchant zal het voor de toegang vereiste wachtwoord vertrouwelijk behandelen. Indien het wachtwoord is gecompromitteerd, stelt de Merchant Mondu DE onmiddellijk, doch uiterlijk binnen 24 uur na ontdekking, hiervan op de hoogte.
- 8.13 Voor de uitvoering van de Overeenkomst mag de Merchant uitsluitend gebruikmaken van promotiemateriaal of marketinguitingen die óf door Mondu DE aan de Merchant ter beschikking zijn gesteld óf waarvan Mondu DE schriftelijk toestemming heeft gegeven voor het gebruik.
- 8.14 De Merchant zal op eigen kosten alle vergunningen, toestemmingen en goedkeuringen verkrijgen en in stand houden die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst gedurende de looptijd van de Overeenkomst.
- 8.15 De Merchant zal Mondu DE via het Platform of de API alle documenten en informatie verstrekken die noodzakelijk zijn voor de levering van de Diensten (met name de factuurdocumentatie, het Verzendbewijs en, indien van toepassing, informatie over de bestelling, orderbevestiging en pakbon, betalingsadvies) en klantgegevens, alsmede alle overige documenten en informatie die vereist zijn voor de naleving van regelgeving inzake witwasbestrijding. Indien de Merchant na de in sectie 2.8 bedoelde integratie niet in staat is de vereiste informatie via het Platform of de API aan te leveren, behoudt Mondu DE zich het recht voor een eenmalige, beperkte integratievergoeding van 5.000 EUR in rekening te brengen.
- 8.16 De Merchant zal Mondu DE onverwijld informeren over ieder Geschil en, onverminderd overige rechten die Mondu NL op grond van sectie 12 kan hebben, aan Mondu DE een vergoeding van 20 EUR per Geschil betalen in het geval een Geschil in het voordeel van de Koper wordt beslecht.
- 8.17 De Merchant zal de desbetreffende Kopers onverwijld informeren (i) indien Vorderingen aan Mondu NL worden gecedeerd, (ii) op verzoek van Mondu NL indien Vorderingen aan een andere Desbetreffende Vorderingshouder worden gecedeerd, en (iii) in geval van annulering of beëindiging van een Kopercontract,

indien Vorderingen door Mondu NL of de Desbetreffende Vorderingshouder (opnieuw) aan de Merchant worden gecedeerd.

8.18 Bij de behandeling van verzoeken van Kopers tot het sluiten van Betaalmodellen via de MonduSell Application zal de Merchant:

- de Kopers informeren overeenkomstig artikel 13 en namens Mondu DE overeenkomstig artikel 14 van Verordening (EU) 2016/679 (Algemene Verordening Gegevensbescherming, "AVG") voordat de Merchant enige gegevens van de Kopers in de MonduSell Application invoert en aan Mondu DE doorstuurt, onverminderd sectie 21;
- de betrokken Kopers onmiddellijk op de hoogte stellen van de resultaten van de overeenkomstig sectie 2.2 uitgevoerde toetsing;
- in geval van positieve toetsingsresultaten (i) de Kopers bij de mededeling van het toetsingsresultaat het sluiten van een Betaalmodel aanbieden en (ii) een verificatievergoeding van 10 EUR aan Mondu GmbH betalen, tenzij de Koper binnen 5 Werkdagen na kennisgeving van het toetsingsresultaat een Betaalmodel sluit.

8.19 De Merchant erkent en begrijpt dat Mondu NL een gereguleerde entiteit is die aan toezichtverplichtingen is onderworpen en in het bijzonder gehouden is bepaalde KYC en onboardingprocessen uit te voeren, zoals door toezichthoudende autoriteiten voorgeschreven. De Merchant zal, indien Mondu NL dat verlangt, redelijke bijstand verlenen aan Mondu NL om Mondu NL in staat te stellen aan haar toezicht en nalevingsverplichtingen te voldoen.

8.20 De Merchant zal de Mondu Entiteiten op eerste verzoek onverwijld alle documenten, verklaringen of overige informatie verstrekken, in het bijzonder zijn gecontroleerde jaarrekeningen, die door een toezichthouder of andere autoriteit, verzekeraar of bank worden verlangd.

8.21 De Merchant blijft de enige contractuele wederpartij van de desbetreffende Koper, ook na de machtiging van Mondu NL om de te verwerken Betalingen te verwerken en de Cessie van de Vorderingen aan Mondu NL. Mondu NL wordt geen contractspartij. Indien een Koper of een andere derde niettemin aanspraken tegen de Desbetreffende Vorderingshouder geldend maakt in verband met de Betalingen, zal de Merchant de Desbetreffende Vorderingshouder op eerste verzoek vrijwaren voor iedere daaruit voortvloeiende schade. De vrijwaringsverplichting krachtens dit artikel omvat tevens de door Mondu NL gemaakte proces en buitengerechtelijke kosten. Dit omvat in het bijzonder de kosten van door Mondu NL ingeschakelde advocaten, die door Mondu NL naar eigen inzicht worden geselecteerd en worden vergoed op basis van gebruikelijke uurtarieven.

9. Verklaringen en garanties van de Merchant

9.1 Merchant garandeert bij (i) het sluiten van de Overeenkomst, (ii) het sluiten van elke Individuele Acquiring overeenkomst, (iii) de autorisatie van Mondu NL om de te verwerken Betalingen te verwerken, en (iv) iedere Cessie van Vorderingen aan Mondu NL onder de onderhavige Acquiring Algemene Voorwaarden dat:

9.1.1 Merchant handelt in de uitoefening van zijn onderneming;

9.1.2 Kopers geen consumenten zijn, dat wil zeggen: Kopers zijn personen die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf;

9.1.3 de transactie die ten grondslag ligt aan de Individuele Acquiring overeenkomst een commerciële transactie is voor zowel Merchant als de Koper;

9.1.4 de Betalingen geen betalingen zijn uit een lopende rekening courant die door de Merchant voor de desbetreffende Koper wordt aangehouden;

9.1.5 er geen reden bestaat om een insolventieprocedure tegen de Merchant aan te vragen (insolventie, dreigende insolventie en/of overschuldigheid);

- 9.1.6 Merchant aan al zijn verplichtingen uit en in verband met belastingen, waaronder btw (indien van toepassing), voldoet en in het bijzonder belastingen tijdig, correct en volledig afdraagt;
- 9.1.7 de Kopercontracten en de Betaalovereenkomsten zijn onderworpen aan het recht van de rechtsorde waarin de Merchant is gevestigd en rechtsgeldig zijn gesloten in overeenstemming met dat recht;
- 9.1.8 de in de vorige bullet bedoelde Kopercontracten niet onderworpen zijn aan een geheim voorbehoud of een gebrek aan ernst en geen schijntransacties zijn;
- 9.1.9 die Kopercontracten op het moment van de desbetreffende autorisatie van Mondu NL met de verwerking niet door een eenzijdige verklaring (bijv. vernietiging) kunnen worden beëindigd;
- 9.1.10 Merchant aanspraken van Kopers in geval van annulering of beëindiging van een Kopercontract nakomt overeenkomstig sectie 12;
- 9.1.11 geen enkele partij bij een Betaalovereenkomst een gelieerde partij van de Merchant is of anderszins nauw verbonden is met de Merchant;
- 9.1.12 de producten en diensten van de Merchant verhandelbaar zijn en geen Verboden Goederen en/of Verboden Diensten zijn;
- 9.1.13 Merchant de enige commerciële eigenaar is van de Vorderingen en op geen enkele wijze is beperkt in zijn recht om een derde te machtigen de te verwerken Betalingen te verwerken en de Vorderingen te cederen;
- 9.1.14 Merchant de desbetreffende Vorderingen vóór de Cessie aan Mondu NL niet heeft en niet zal vervreemden, en geen enkele derde enig recht op of ten aanzien van de Vorderingen heeft verleend of zal verlenen;
- 9.1.15 Merchant op het tijdstip van de Cessie de enige juridische en economische gerechtigde is tot de relevante Vordering en gerechtigd is de Vordering vrij van zekerheidsrechten of andere rechten van derden over te dragen en te cederen. Voor zover enige Vordering is onderworpen aan een uitgebreid eigendomsvoorbehoud, verklaart en garandeert Merchant voorts dat hij op grond van de relevante eigendomsvoorbehoudsregeling gerechtigd is de betreffende Vordering aan Mondu NL te verkopen en over te dragen. Merchant garandeert in het bijzonder met betrekking tot een dergelijke Vordering dat: (i) Merchant alle noodzakelijke toestemmingen of autorisaties van de betreffende leverancier heeft verkregen om de Vordering te cederen, (ii) de door Merchant voor de Cessie ontvangen tegenprestatie ten minste gelijk is aan het bedrag dat aan de betreffende leverancier verschuldigd is in verband met de gecedeerde Vordering, en (iii) Merchant alle nog openstaande bedragen aan de betreffende leverancier onverwijld zal voldoen overeenkomstig de onderliggende leveringsovereenkomst of eigendomsvoorbehoudsregeling na ontvangst van het Uitbetalingsbedrag;
- 9.1.16 Merchant zijn zakelijke partners, in het bijzonder zijn leveranciers, naar behoren heeft betaald. Voor het geval dat, in afwijking van het voorgaande, tussen Merchant en een leverancier een uitgebreid eigendomsvoorbehoud is overeengekomen, garandeert Merchant in het bijzonder dat de betreffende leverancier is betaald en verbindt hij zich ertoe de betreffende leverancier onverwijld te betalen na ontvangst van het Uitbetalingsbedrag;
- 9.1.17 de Kopercontracten op het tijdstip van de desbetreffende autorisatie van Mondu NL met de verwerking niet het onderwerp zijn van gerechtelijke procedures of buitengerechtelijke geschillen;
- 9.1.18 alle vorderingen ter zake van koopprijs, loon of overige vergoedingen onderworpen zijn aan de bepalingen zoals opgenomen in de desbetreffende Betaalovereenkomsten die (zullen) worden gesloten tussen Merchant en Koper zoals neergelegd in de Modelovereenkomsten;
- 9.1.19 Kopers onder een Kopercontract geen rechten hebben om de betaling van de desbetreffende Betalingen te weigeren of te verminderen, of hun betalingsverplichtingen door middel van verrekening na te komen, anders dan de rechten als bedoeld in sectie 12.1. In het geval van Betalingen die voortvloeien uit overeenkomsten van aanneming van werk, garandeert de Merchant dat het werk door de Koper is aanvaard vóór het Aanbod;

- 9.1.20 het bedrag van de Betalingen dat door de Merchant via Mondu DE aan Mondu NL wordt gecommuniceerd via de desbetreffende Betalingslijst exact overeenkomt met het bedrag van het Betaalbedrag van de Betalingen die verschuldigd zijn onder de desbetreffende Betaalovereenkomst;
- 9.1.21 Merchant doeltreffend met Mondu DE zal samenwerken bij de voorkoming van fraude en ter naleving van het Fraud Protection Policy van Mondu DE. In dit verband onderhoudt Merchant passende maatregelen en processen om fraudegevallen binnen zijn eigen onderneming of door de Koper te detecteren en/of te voorkomen. In geval van vermoeden van fraude zal Merchant onverwijld (i) Mondu DE informeren en, indien nodig, de verzending van de betreffende goederen tot maximaal 24 uur uitstellen om aanvullende controles mogelijk te maken, en (ii) op verzoek van een Mondu Entiteit de verzending van goederen die nog niet heeft plaatsgevonden stopzetten;
- 9.1.22 in geval van verzending van goederen onder een Kopercontract (i) het afleveradres en het factuuradres identiek zijn en de Merchant en/of derden (met name vervoersondernemingen) dergelijke zendingen niet zullen omleiden, tenzij Mondu DE bij het sluiten van de Betaalovereenkomst met een ander afleveradres heeft ingestemd, (ii) de Merchant de Koper de mogelijkheid heeft geboden de zending te volgen, en (iii) bij verzending van goederen een Leveringsbewijs wordt verkregen en de Merchant dit Leveringsbewijs op verzoek binnen 48 uur met Mondu DE deelt, en (iv) ieder Leveringsbewijs gedurende ten minste 9 maanden na levering wordt bewaard;
- 9.1.23 Merchant ieder Geschil binnen 5 Werkdagen minnelijk of door middel van een onherroepelijk rechterlijk vonnis of arbitraal eindvonnis zal beslechten;
- 9.1.24 Merchant voldoet aan alle regelgeving inzake gegevensbescherming;
- 9.1.25 Merchant heeft voldaan aan het in sectie 8.17 beschreven proces;
- 9.1.26 Merchant de factuur met betrekking tot ieder Kopercontract uiterlijk 30 dagen na levering van de goederen of nadat het werk of de dienst is verricht, uitreikt of heeft uitgereikt.
- 9.2 Indien een garantie als bedoeld hierboven wordt geschonden, hebben Mondu NL en/of de Desbetreffende Vorderingshouder in het bijzonder het recht de desbetreffende Individuele Acquiring overeenkomst in tekstvorm (waaronder e mail) te ontbinden.
- 9.3 Merchant legt hierbij uitdrukkelijk de Merchant Compliance verklaring af en stemt in met de Merchant Compliance informatieverplichtingen.

10. Vergoeding en belastingen

- 10.1 Voor de verlening van de diensten in verband met de desbetreffende Individuele Acquiring-overeenkomst betaalt de Merchant aan Mondu NL de Kortingsvergoeding. Behoudens hetgeen in de Overeenkomst is bepaald, dekt de Kortingsvergoeding alle kosten voor de Merchant in verband met de verwerking van de Betalingen en de Diensten. Een afzonderlijke uitsplitsing van individuele Diensten vindt niet plaats.
- 10.2 De Kortingsvergoeding wordt vastgesteld overeenkomstig het Orderformulier.
- 10.3 Tenzij partijen andersluidend in tekstvorm overeenkomen, wordt de Kortingsvergoeding ingehouden op de betaling aan de Merchant in verband met de verwerking van de desbetreffende Betaling overeenkomstig de Individuele Acquiring-overeenkomst tussen de Merchant en Mondu NL.
- 10.4 Mondu NL zal (i) de Merchant maandelijks een verzamelafrekening verstrekken met betrekking tot de verleende diensten, waarin het Kortingsbedrag en de daarop verschuldigde btw (indien van toepassing) voor iedere Individuele Acquiring-overeenkomst zijn opgenomen, en (ii) de op het Kortingsbedrag toepasselijke btw (indien van toepassing) rechtstreeks aan de bevoegde belastingautoriteiten afdragen overeenkomstig de toepasselijke wettelijke bepalingen. Ter verduidelijking: alle vergoedingen die onder deze Overeenkomst aan een Mondu Entiteit verschuldigd zijn, zijn exclusief de btw die over deze vergoedingen door de betreffende Mondu Entiteit is verschuldigd. Indien een dergelijke btw door de betreffende Mondu Entiteit verschuldigd is, zal zij een geldige btw-factuur uitreiken en zal de Merchant deze btw tezamen met, en op hetzelfde tijdstip als, de desbetreffende vergoedingen betalen.

- 10.5 Kopers van de Merchant betalen geen enkele vergoeding aan de Merchant voor het gebruik van de Betaalmodellen. De Merchant brengt de Kopers in dit opzicht geen vergoeding in rekening. Ongeacht de overeengekomen Kortingsvergoeding kan Mondu DE een service fee bij de Koper in rekening brengen. Deze service fee wordt afzonderlijk overeengekomen tussen de Koper en Mondu DE en maakt geen onderdeel uit van de Overeenkomst.
- 10.6 De Merchant zal alle betalingen uit hoofde van of in verband met deze Overeenkomst of enige Individuele Acquiring-overeenkomst aan een Mondu Entiteit of de Desbetreffende Vorderingshouder verrichten zonder enige inhouding of aftrek voor enige Belasting, tenzij een dergelijke inhouding of aftrek wettelijk verplicht is. Voor de toepassing van deze Overeenkomst wordt, in het geval de Kortingsvergoeding of een andere vergoeding wordt ingehouden op een bedrag dat door Mondu NL aan de Merchant wordt betaald, deze inhouding beschouwd als een betaling. Indien een inhouding of aftrek vereist is, stelt de Merchant de betreffende Mondu Entiteit hiervan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk in kennis, verhoogt hij het te betalen bedrag zodanig dat de ontvanger het volledige bedrag ontvangt dat hij zou hebben ontvangen indien geen inhouding of aftrek zou hebben plaatsgevonden, en draagt de Merchant de ingehouden of afgetrokken bedragen (tezamen met eventueel daarover verschuldigde rente of boetes) af aan de bevoegde autoriteit en verstrekt hij op verzoek aan de betreffende Mondu Entiteit en/of de Desbetreffende Vorderingshouder afdoende bewijs van deze betaling.
- 10.7 Indien op of in verband met de overdracht of verkrijging van Vorderingen krachtens deze Overeenkomst enige zegelrechten, overdrachtsbelastingen, registratiekosten of soortgelijke rechten of heffingen worden opgelegd, komen deze uitsluitend voor rekening van de Merchant.
- 10.8 De Merchant zal de Mondu Entiteiten en iedere Desbetreffende Vorderingshouder vrijwaren en schadeloosstellen tegen alle Belastingen, kosten en uitgaven die voortvloeien uit of verband houden met: (i) enig verzuim van de Merchant of een persoon die in zijn naam of voor zijn rekening handelt om enige Belasting in te houden of af te dragen aan de relevante autoriteiten, zoals wettelijk vereist; (ii) enig tekortschieten in de op grond van dit artikel vereiste bruto-opslag (gross-up); (iii) enige secundaire of hoofdelijke aangifte-, registratie- of nalevingsplicht die aan een Mondu Entiteit of Desbetreffende Vorderingshouder wordt opgelegd als gevolg van betalingen waarop deze Overeenkomst betrekking heeft; en (iv) enige Belasting of registratiekosten die de Mondu Entiteiten maken als gevolg van de overdracht of verkrijging van Vorderingen krachtens deze Overeenkomst. De verplichtingen uit dit artikel blijven van kracht na beëindiging of afloop van deze Overeenkomst.
- 10.9 De Merchant zal alle op grond van dit artikel verschuldigde bedragen binnen 2 Werkdagen na een daartoe strekkend verzoek betalen, met dien verstande dat de Merchant ermee instemt dat Mondu NL enig bedrag dat op grond van dit artikel door de Merchant verschuldigd is, zonder voorafgaande aanmaning of kennisgeving, mag verrekenen met enig bedrag dat Mondu NL aan de Merchant verschuldigd is.

11. Netting

- 11.1 Mondu NL is gerechtigd haar vorderingen op de Merchant te verrekenen met vorderingen van de Merchant op Mondu NL ("**Netting**"). In dit verband is Mondu NL in het bijzonder gerechtigd de haar toekomende Terugbetalingsvordering op de Merchant te verrekenen met de Koopprijsvordering.
- 11.2 De Desbetreffende Vorderingshouder mag bedragen die de Merchant aan de Desbetreffende Vorderingshouder verschuldigd is, verrekenen met tegenvorderingen van de Merchant die voortvloeien uit Individuele Acquiring-overeenkomsten. Een verrekening tussen de Desbetreffende Vorderingshouder en de Merchant heeft schuldbevrijdende werking ten aanzien van (i) toekomstige betalingsvorderingen van de Merchant op Mondu NL en (ii) terugbetalingsvorderingen van de Desbetreffende Vorderingshouder op de Merchant.
- 11.3 Mondu NL en de Merchant komen hierbij overeen dat de Koopprijsvordering en de Terugbetalingsvordering automatisch met elkaar worden verrekend zodra zij opeisbaar zijn. Een dergelijke automatische verrekening of Netting vindt eveneens plaats indien de Terugbetalingsvorderingen overeenkomstig sectie 3.8 zonder nadere kennisgeving opeisbaar worden; in dat geval worden de Terugbetalingsvorderingen automatisch verrekend met de Koopprijsvordering. Voor het van kracht worden van de verrekening is geen nadere

verklaring of handeling van partijen vereist. Zodra de overeengekomen automatische verrekening met betrekking tot de desbetreffende Vordering effect sorteert, geldt dat (i) Mondu NL hierbij afstand doet van alle financiële aanspraken uit de Terugbetalingsvordering op de Merchant, en (ii) de Merchant hierbij afstand doet van alle aanspraken uit de Koopprijsvordering op Mondu NL. Dit in het licht van het feit dat het Uitbetalingsbedrag onherroepelijk bij de Merchant blijft en dat Mondu NL het betalingsrisico van de Kopers (delcredere-*risico*; zoals geregeld in sectie 7) draagt.

12. Annuleringen

- 12.1 Dit artikel is van toepassing bij het optreden van een van de volgende gebeurtenissen met betrekking tot een Kopercontract of Betaalovereenkomst: (i) een *coulance*-annulering van een Kopercontract geheel of gedeeltelijk, geïnitieerd door de Merchant ("**Goodwill Cancellation**"); (ii) beëindiging door de Koper van het onderliggende Kopercontract of weigering om de Vordering volledig te betalen wegens een Geschil; of (iii) de vernietiging, ontbinding of nietigheid van het Kopercontract of de Betaalovereenkomst, ongeacht de oorzaak (elk een "**Annuleringsgebeurtenis**").
- 12.2 Mondu NL stemt ermee in dat de Merchant na Cessie Goodwill Cancellations mag doorvoeren, mits — gemeten op een voortschrijdende maandbasis — de totale nominale waarde van transacties die aan een goodwill-annulering onderhevig zijn, niet meer bedraagt dan vijf procent (5%) van het totale Transactievolume dat in dezelfde periode is verwerkt. Mondu NL kan op redelijke gronden ondersteunende documentatie verlangen om naleving van deze limiet te verifiëren. Ter verduidelijking: annuleringen die boven de 5%-grens uitkomen, vereisen de voorafgaande schriftelijke toestemming van Mondu NL (welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden geweigerd of vertraagd).
- 12.3 Indien een Annuleringsgebeurtenis betrekking heeft op het geheel van een Kopercontract en/of Betaalovereenkomst nadat Mondu NL het Uitbetalingsbedrag voor de betreffende Vordering heeft betaald, zal de Merchant Mondu NL onverwijld vrijwaren en schadeloosstellen voor een bedrag gelijk aan de som van (i) een bedrag gelijk aan het Uitbetalingsbedrag, en (ii) het op die Vordering toepasselijke Kortingsbedrag, verminderd met enig bedrag dat de Koper tot de datum van de Annuleringsgebeurtenis in verband met die Vordering aan Mondu NL heeft betaald. Ter verduidelijking: het Kortingsbedrag wordt bepaald aan de hand van het oorspronkelijke Betaalbedrag. Indien de Annuleringsgebeurtenis zich voordoet vóór betaling van het Uitbetalingsbedrag, zal de Merchant Mondu NL vrijwaren en schadeloosstellen voor een bedrag gelijk aan het Kortingsbedrag.
- 12.4 Indien een Annuleringsgebeurtenis betrekking heeft op een deel van een Kopercontract en/of Betaalovereenkomst en Mondu NL het Uitbetalingsbedrag reeds heeft betaald, zal de Merchant Mondu NL onverwijld vrijwaren en schadeloosstellen voor een bedrag gelijk aan het gedeelte van de betreffende Vordering dat is geannuleerd of verminderd. Ter verduidelijking: het toepasselijke Kortingsbedrag wordt bepaald op basis van het oorspronkelijke Betaalbedrag, zonder rekening te houden met enige annulering of vermindering.
- 12.5 Indien een Restitutieclaim ontstaat, (i) machtigt de Merchant Mondu NL om een bedrag gelijk aan deze Restitutieclaim met schulddelegende werking voor de Merchant aan de Koper uit te betalen, en (ii) zal de Merchant Mondu NL vrijwaren en schadeloosstellen voor een bedrag gelijk aan het door Mondu NL aan de Koper betaalde bedrag.
- 12.6 De Merchant zal alle bedragen die op grond van dit artikel verschuldigd zijn binnen 2 Werkdagen na een daartoe strekkend verzoek betalen, met dien verstande dat de Merchant ermee instemt dat Mondu NL enig bedrag dat op grond van dit artikel door de Merchant verschuldigd is, zonder voorafgaande aanmaning of kennisgeving mag verrekenen met enig bedrag dat Mondu NL aan de Merchant verschuldigd is, waaronder mede begrepen door dit bedrag in mindering te brengen op het Uitbetalingsbedrag dat door Mondu NL in verband met enige andere te verwerken Betaling aan de Merchant moet worden betaald.

13. Beheer van Vorderingen

- 13.1 Mondu DE is gerechtigd ondersteunende diensten te verlenen aan Mondu NL en de Desbetreffende Vorderingshouder in het kader van het beheer van de Vorderingen. Daartoe zal Mondu DE als boodschapper van de Desbetreffende Vorderingshouder verklaringen van de Desbetreffende Vorderingshouder aan de Kopers doorgeleiden.
- 13.2 Voor het doel van vorderingenbeheer machtigt de Merchant de Desbetreffende Vorderingshouder, indien nodig via Mondu DE als boodschapper, om naar eigen inzicht derden in te schakelen. Sectie 2.15 is dienovereenkomstig van toepassing.
- 13.3 Ter verduidelijking: Mondu DE zal op geen enkel moment de Vorderingen voor de Desbetreffende Vorderingshouder incasseren of andere vergunningplichtige activiteiten verrichten. Mondu DE treedt uitsluitend op als boodschapper voor de Desbetreffende Vorderingshouder.

14. Geen cessie en/of verrekening door Merchant

- 14.1 Rechten en verplichtingen van de Merchant uit en in verband met de Overeenkomst kunnen niet, geheel noch gedeeltelijk, door de Merchant aan derden worden gecedeerd, verpand en/of op andere wijze worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van zowel Mondu DE als Mondu NL.
- 14.2 Iedere verrekening en/of uitoefening van retentierechten en/of rechten om prestaties te weigeren door de Merchant jegens Mondu DE en/of Mondu NL is uitgesloten, tenzij de verrekening en/of het retentierecht en/of het recht om prestatie te weigeren is gebaseerd op vorderingen die onbetwist zijn of bij onherroepelijke rechterlijke of arbitrale uitspraak zijn vastgesteld.

15. Beperking en uitsluiting van aansprakelijkheid

- 15.1 Mondu DE is niet aansprakelijk voor de volgende schade:
- 15.1.1 vertragingen of omissies bij het verlenen van de Diensten, voor zover een dergelijke vertraging of omissie wordt veroorzaakt door een tekortkoming van de Merchant onder de Overeenkomst of door technische problemen en storingen binnen het internet die buiten de invloedssfeer van Mondu DE liggen;
- 15.1.2 niet gerealiseerde winstverwachtingen, bedrijfsschade, verlies van goodwill of soortgelijk verlies, alsmede schade als gevolg van verlies of beschadiging van gegevens of informatie;
- 15.1.3 afwijking van of wijziging in het door de Koper bij het sluiten van het Betaalmodel opgegeven factuur en/of afleveradres vanaf het moment van verzending.
- 15.2 De totale aansprakelijkheid van Mondu DE per kalenderjaar is beperkt tot het lagere bedrag van (i) EUR 100.000,00 of (ii) de som van alle Kortingsbedragen die door de Merchant aan Mondu NL betaald zijn of betaald moeten worden voor de verwerking van de Verwerkte Betalingen krachtens de Individuele Acquiring overeenkomsten tussen de Merchant en Mondu NL in het betreffende kalenderjaar.
- 15.3 Onverminderd sectie 15.4 is iedere aansprakelijkheid van Mondu NL uitgesloten.
- 15.4 De aansprakelijkheid voor (i) opzet of grove nalatigheid, (ii) schade als gevolg van letsel aan leven, lichaam of gezondheid, en (iii) de nakoming van de primaire kernverplichtingen van Mondu DE en Mondu NL blijft van de bovenstaande beperking of uitsluiting van aansprakelijkheid uitgezonderd. In het geval van Mondu NL wordt onder primaire kernverplichting in het bijzonder verstaan haar verplichting om het Uitbetalingsbedrag aan de Merchant te betalen.

16. Overmacht

- 16.1 Voor zover en zolang sprake is van een Overmachtsgebeurtenis zijn de Partijen tijdelijk ontheven van hun contractuele verplichtingen.
- 16.2 Indien een Partij door een Overmachtsgebeurtenis wordt verhinderd haar contractuele verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst na te komen of indien de nakoming van deze verplichtingen wordt vertraagd, is de betrokken Partij verplicht om:
- 16.2.1 de andere Partij onmiddellijk te informeren over het intreden van de Overmachtsgebeurtenis, onder vermelding van het begin en de (verwachte) omvang van de overmacht, de oorzaak ervan en de vermoedelijke duur;
- 16.2.2 redelijke inspanningen te leveren om de gevolgen van de Overmachtsgebeurtenis voor de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst tot een minimum te beperken; en
- 16.2.3 de nakoming van haar verplichtingen zo spoedig mogelijk te hervatten nadat de Overmachtsgebeurtenis is geëindigd.

17. Intellectuele eigendom

- 17.1 Alle eigendomsrechten op het Platform, waaronder auteursrechten, merkrechten, handelsnaamrechten of andere onderscheidende tekens en knowhow, berusten bij Mondu DE.
- 17.2 De Merchant mag de in het kader van het Gebruiksrecht verleende merken en andere beschermde tekens niet wijzigen of anderszins misbruiken en deze niet aan derden overdragen. Voorts mag de Merchant geen andere merken of tekens gebruiken die tot verwarring zouden kunnen leiden met de merken en andere beschermde tekens van Mondu DE.
- 17.3 De Merchant zal Mondu DE onverwijld op de hoogte stellen van ieder ongeoorloofd gebruik van de merken en andere beschermde tekens door derden waarvan de Merchant kennis krijgt. Dit geldt eveneens voor alle mededingingsrechtelijke inbreuken en alle inbreuken op industriële eigendomsrechten.

18. Vermelding als referentieklient

- 18.1 De Merchant geeft Mondu DE toestemming om de Merchant als referentieklient te noemen en naar de samenwerking te verwijzen. De toestemming is beperkt tot de vermelding van de bedrijfsnaam van de Merchant en het gebruik van het logo van de Merchant in marketingmateriaal (bijvoorbeeld bedrijfspresentaties) en op de website.
- 18.2 Elk gebruik van het logo van de Merchant, de vermelding van de bedrijfsnaam van de Merchant of enig ander gebruik van het logo voor een ander doel dan beschreven in de vorige alinea vereist de toestemming van de Merchant in tekstvorm.
- 18.3 De verlening van de in de eerste alinea genoemde rechten geschiedt kosteloos.

19. Technische ondersteuning

- 19.1 Om technische storingen op het Platform, MonduOnline of de MonduSell Application te verhelpen, biedt Mondu DE technische ondersteuning binnen de gebruikelijke kantooruren (maandag tot en met vrijdag tussen 8:00 en 18:00 uur, met uitzondering van officiële feestdagen in Berlijn, Duitsland). De ondersteuning is per e mail bereikbaar via contact@mondu.ai.

20. Vertrouwelijkheid

- 20.1 Elke Partij verbindt zich ertoe de door de andere Partij geopenbaarde vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen (ongeacht of deze als vertrouwelijk zijn gemarkeerd of niet) strikt vertrouwelijk te behandelen en deze in het bijzonder niet aan derden mee te delen of voor derden toegankelijk te maken.
- 20.2 Informatie wordt voor de toepassing van het voorgaande niet als vertrouwelijk beschouwd indien (i) deze door de betreffende andere Partij onafhankelijk is ontwikkeld, los van de Partij die vertrouwelijkheid inroept, of (ii) deze op het tijdstip van het sluiten van de Overeenkomst reeds openbaar bekend is of nadien zonder toedoen van een van beide Partijen openbaar bekend wordt.
- 20.3 Een uitzondering op de verplichting tot geheimhouding bestaat in de volgende gevallen:
- 20.3.1 openbaarmaking aan bestuurders, leidinggevenden, adviseurs en werknemers of professionele adviseurs die aan een geheimhoudingsplicht zijn gebonden, voor zover zij de vertrouwelijke informatie moeten kennen voor de uitvoering van de Overeenkomst;
- 20.3.2 openbaarmaking aan gelieerde ondernemingen en cessionarissen en potentiële cessionarissen van de Mondu Entiteiten en aan verzekeraars, kredietverstrekkers, investeerders of potentiële investeerders van de Mondu Entiteiten, hun gelieerde ondernemingen, cessionarissen of potentiële cessionarissen;
- 20.3.3 openbaarmaking aan bevoegde autoriteiten ter beoordeling van de toelaatbaarheid van het bedrijfsmodel of op grond van wettelijke, bestuurlijke of gerechtelijke meldings of openbaarmakingsverplichtingen.
- 20.4 Daarnaast verbindt iedere Partij zich ertoe de geopenbaarde informatie uitsluitend te gebruiken voor het doel van de in de Overeenkomst vastgelegde samenwerking.
- 20.5 De in dit artikel neergelegde verplichtingen gelden gedurende de looptijd van de Overeenkomst en gedurende een periode van twee jaar na beëindiging van de Overeenkomst.

21. Gegevensuitwisseling en Privacy

- 21.1 De Mondu Entiteiten zullen gegevens die zijn verkregen in het kader van het sluiten van de Overeenkomst, enig Kopercontract en/of enige Betaalovereenkomst onderling uitwisselen en delen met financierings en/of verzekeringspartners. De Merchant stemt uitdrukkelijk in met deze uitwisseling en dit delen van dergelijke gegevens.
- 21.2 Voor zover in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens worden verwerkt, zal de desbetreffende verwerkende Partij ervoor zorgdragen dat de toepasselijke regelgeving inzake gegevensbescherming wordt nageleefd. Iedere verzameling, verwerking en het gebruik van persoonsgegevens vindt plaats in overeenstemming met de op dat moment geldende versie van het privacybeleid van Mondu, beschikbaar op deze [website](#).
- 21.3 Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 21.4 De Merchant is verplicht Mondu DE en Mondu NL te ondersteunen bij het nakomen van de wettelijke informatieplichten overeenkomstig artikel 14 AVG. Mondu DE zal de Merchant hiertoe passende documenten, teksten enzovoort ter beschikking stellen.
- 21.5 Indien nodig zullen de Partijen een verwerkersovereenkomst sluiten overeenkomstig de bepalingen van artikel 28 AVG. In dit verband zijn alle medewerkers – in het bijzonder werknemers en functionarissen die toegang hebben tot persoonsgegevens – verplicht de vereisten van artikel 28 lid 3 onder c in samenhang met artikel 32 lid 4 AVG na te leven.

22. Kennisgevingen en verklaringen

22.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald, dienen alle kennisgevingen of andere mededelingen tussen de Merchant en de Mondu Entiteiten in verband met de Overeenkomst in tekstvorm te worden gedaan, waarbij een elektronische kennisgeving, bijvoorbeeld via het Platform of per e mail, daarvoor volstaat.

22.2 In de gevallen waarin Mondu DE als boodschapper voor de Merchant optreedt, is Mondu DE gerechtigd verklaringen namens de Merchant te ontvangen alsmede verklaringen in verband met Betalingen namens de Merchant af te geven.

23. Wijzigingen

23.1 Wijzigingen en aanvullingen van de Overeenkomst vereisen, ter naleving van de in dit artikel voorgeschreven vorm, de toezending per e mail of via het Platform van een elektronisch ondertekend document (bijvoorbeeld een PDF). Dit is niet van toepassing indien dwingend recht een strengere vormvoorschrift vereist.

23.2 Er zijn geen mondelinge nevenafspraken.

23.3 Wijzigingen van deze Algemene Voorwaarden worden uiterlijk twee weken vóór de voorgestelde ingangsdatum aan de Merchant voorgelegd (de "**Ingangsdatum Wijziging**"; elk dergelijk voorstel een "**Wijzigingsvoorstel**"). Het Wijzigingsvoorstel wordt op de Ingangsdatum Wijziging van kracht indien de Merchant het Wijzigingsvoorstel niet uiterlijk één dag vóór de Ingangsdatum Wijziging schriftelijk heeft afgewezen. Indien de Merchant het Wijzigingsvoorstel rechtsgeldig heeft afgewezen, kunnen Mondu DE en Mondu NL de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen.

24. Duur en beëindiging

24.1 De Overeenkomst treedt in werking zodra het Orderformulier door beide Partijen is ondertekend en heeft de in het Orderformulier vastgelegde Minimum Looptijd, welke tevens de integratiefase tussen ondertekening van het Orderformulier en het Go Live omvat. De looptijd van de Overeenkomst wordt telkenmale met 12 maanden verlengd, tenzij (i) de Merchant en/of (ii) de Mondu Entiteiten de Overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van 90 dagen tegen het einde van de desbetreffende looptijd beëindigen.

24.2 Elke beëindiging heeft uitsluitend betrekking op deze Overeenkomst en niet op de Individuele Acquiring overeenkomsten, welke niet kunnen worden beëindigd; reeds te verwerken Betalingen die ter verwerking zijn aangeboden en door Mondu NL zijn geaccepteerd, blijven derhalve onverlet door enige beëindiging van deze Overeenkomst. Sectie 17.2 blijft onverkort van toepassing.

24.3 Onverminderd het reguliere recht op beëindiging overeenkomstig de bovenstaande bepaling kan iedere Partij de Overeenkomst om zwaarwegende redenen met onmiddellijke ingang beëindigen indien de andere Partij een wezenlijke verplichting uit de Overeenkomst schendt die niet kan worden hersteld, of – indien herstel mogelijk is – niet binnen 30 Werkdagen na ontvangst van een kennisgeving van die schending wordt hersteld.

24.4 Naast het voorgaande bestaat eveneens een zwaarwegende reden voor beëindiging in de volgende gevallen:

24.4.1 de andere Partij heeft haar bedrijfsactiviteiten gestaakt;

24.4.2 er doet zich een Overmachtsgebeurtenis voor die langer dan één maand voortduurt;

24.4.3 Partijen zijn er niet in geslaagd overeenstemming te bereiken over een aanpassing van de hoogte van de Kortingsvergoeding of de Factors, en vier weken zijn verstreken na vruchteloos gebleven onderhandelingen;

24.4.4 de Merchant schendt een garantie gegeven krachtens sectie 8.17 of een garantie krachtens secties 9.1.11 en/of 9.1.12;

24.4.5 de Merchant raakt overschuldigd, insolvent of is niet in staat zijn schulden te voldoen op het moment dat deze opeisbaar worden onder het toepasselijke recht, start een procedure tot liquidatie, faillissement of herstructurering, of er wordt een curator of bewindvoerder aangesteld voor een substantieel deel van zijn vermogen.

24.5 Beëindiging van de Overeenkomst, hetzij door het verstrijken van de looptijd overeenkomstig de Minimum Looptijd en opzegtermijn zoals vastgelegd in het Orderformulier, hetzij door opzegging overeenkomstig de bovenstaande bepalingen, heeft – tenzij uitdrukkelijk anders bepaald – de volgende gevolgen:

24.5.1 het Gebruiksrecht vervalt;

24.5.2 iedere Partij zal, voor zover mogelijk, alle zaken die zij in verband met de Overeenkomst van de andere Partij heeft ontvangen, waaronder alle vertrouwelijke informatie als bedoeld in sectie 20, aan de andere Partij teruggeven dan wel op schriftelijk verzoek van de andere Partij vernietigen, en zal dergelijke vertrouwelijke informatie niet blijven gebruiken.

24.6 Opzeggingen van de Overeenkomst dienen schriftelijk te worden gedaan.

25. Slotbepalingen

25.1 De Overeenkomst doet geen zelfstandige samenwerking in de vorm van een vennootschap of andere rechtsvorm tussen de Partijen ontstaan, zoals bijvoorbeeld een vennootschap onder firma of maatschap.

25.2 De Overeenkomst bevat alle afspraken tussen de Partijen en vervangt alle mondelinge of schriftelijke onderhandelingen en overeenkomsten die eerder tussen de Partijen met betrekking tot het onderwerp van de Overeenkomst zijn gemaakt. Er bestaan geen nevenafspraken bij de Overeenkomst.

25.3 Indien een bepaling van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ongeldig, nietig of onafdwingbaar is of wordt, blijven de overige bepalingen van de Overeenkomst onverkort van kracht. In plaats van de ongeldige, nietige of onafdwingbare bepaling geldt dat een geldige en afdwingbare bepaling wordt geacht te zijn overeengekomen die het economische doel van de Overeenkomst zo nauwkeurig mogelijk benadert. Hetzelfde geldt in geval van een onvoorziene leemte.

25.4 De Overeenkomst en iedere Individuele Acquiring overeenkomst zijn onderworpen aan het recht van Nederland en het Weens Koopverdrag (UN Sales Convention). De goederenrechtelijke werking van de Cessie ten opzichte van derden, met inbegrip van de vereisten waaraan moet zijn voldaan opdat de Cessie tegenwerpelijk is aan derden (derdenwerking), wordt beheerst door de verwijzingsregels van het toepasselijke internationaal privaatrecht van de relevante rechtsorde. Voor zover het toepasselijke internationaal privaatrecht geen specifieke verwijzingsregels bevat voor de derdenwerking van cessies, wordt de derdenwerking beheerst door het recht dat op de gecedeerde vordering van toepassing is (het recht dat de vordering beheerst).

25.5 Deze Algemene Voorwaarden zijn opgesteld in het Engels en het Nederlands. Partijen komen overeen dat in geval van een geschil over de uitleg van deze Overeenkomst uitsluitend de Engelstalige versie bindend is. De kopjes zijn uitsluitend opgenomen voor de leesbaarheid en mogen niet worden gebruikt voor de uitleg van afzonderlijke bepalingen van de Overeenkomst.

25.6 Voor zover wettelijk toegestaan, is de exclusieve bevoegde rechter voor alle geschillen die (i) voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst of enige Individuele Acquiring overeenkomst, Amsterdam, Nederland.

Annex 1 – Eligibility Criteria

Criteria
Totstandkoming van een Kopercontract
Geen Verboden Goederen / geen Verboden Diensten / geen Verboden Sector
Geen gesanctioneerde Kopers
Onderliggende Vordering is niet vervallen op het moment van de Cessie
Goederen verzonden, dienst verricht of werk door de Koper aanvaard (naargelang van toepassing)
Goederen verzonden of dienst verricht binnen 60 dagen na totstandkoming van het Betaalmodel
Juiste gebruik van de Betaalovereenkomst, d.w.z. het sjabloon voor Betaling in Termijnen of het sjabloon voor Uitgestelde Betaling
Positieve en actuele KYC-/AML-controle van de Merchant
Geaggregeerde nominale waarde van de te verwerken Betalingen $\leq$ EUR 750.000

Voor de toepassing van deze Annex 1 – Eligibility Criteria hebben de volgende termen de volgende betekenis:

"Verboden Sector" betekent elk van de volgende sectoren: prostitutie, adult entertainment en erotiek, verdovende middelen, drugs en drugstoebehoren, explosieven en vuurwerk, kinderarbeid en gedwongen arbeid, kansspelen, casino's, edelstenen en edelmetalen, productie en/of handel in bedreigde diersoorten, wapen- en defensie-industrie, netwerkmarketing, multi-level marketing, verboden goederen, werken en diensten, activiteiten die een aanzienlijke negatieve milieubelasting met zich brengen, activiteiten die betrekking hebben op de levering van militaire diensten die niet door een overheid of reguliere strijdmacht worden geleverd, activiteiten die producten omvatten die inbreuk maken op de intellectuele eigendomsrechten van derden (waaronder, maar niet beperkt tot, namaakgoederen en illegaal gekopieerde software), witwassen van geld, terrorismefinanciering, corruptie, omkoping, belastingontduiking, fraude en/of sectoren van vergelijkbare aard.

Annex 2 – Merchant Compliance-verklaring en Merchant Compliance-informatieverplichtingen

1. Merchant-garanties en -verklaringen

- 1.1. De Merchant garandeert en verklaart hierbij, naar beste weten, dat:
 - a) geen van de Kopers die een Betaalmodel gebruiken, zich bezighouden met activiteiten die verboden zijn op grond van de wet of toepasselijke sanctieregimes;
 - b) alle goederen en diensten die worden gefinancierd, verkocht of verhandeld met gebruikmaking van de door de Mondu Entiteiten geleverde diensten (i) rechtmatig worden verkregen en niet onderworpen zijn aan sancties, embargo's of exportbeperkingen; (ii) bestemd zijn voor rechtmatig, niet-beperkt eindgebruik en in overeenstemming zijn met toepasselijke lokale en internationale regelgeving; (iii) niet zijn geclassificeerd als dual-use goederen in de zin van Verordening (EU) 2021/821 of gelijkwaardige nationale wetgeving, tenzij dit uitdrukkelijk aan Mondu NL is gemeld en door Mondu NL is goedgekeurd; (iv) bestemd zijn voor rechtmatig civiel eindgebruik en niet, direct of indirect, zijn bestemd voor gebruik in verband met wapens, militaire of proliferatie-activiteiten.
- 1.2. De Merchant garandeert en verklaart hierbij voorts, naar beste weten, dat diens bedrijfsvoering, producten en toeleveringsketens voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot gedwongen arbeid, milieubescherming en mensenrechten. Dit omvat naleving van de "List of Goods Produced by Child or Forced Labor" van het U.S. Department of Labor, de EU-Conflictmineralenverordening (Verordening (EU) 2017/821) en de UK Modern Slavery Act 2015.
- 1.3. De Merchant verklaart verder dat hij zich niet bezighoudt en niet zal bezighouden, direct noch indirect, met, noch steun zal verlenen aan of afnemen van enige entiteit die betrokken is bij gedwongen arbeid, kinderarbeid, mensenhandel of andere schendingen van mensenrechten.

(gezamenlijk: de "**Merchant Compliance-verklaring**").

2. Merchant Compliance-informatieverplichtingen

De ondergetekende Merchant erkent en stemt ermee in:

- 2.1. to de Mondu Entiteiten onverwijld in kennis te stellen indien de Merchant vermoedt of kennis krijgt:
 - a) van enige klantenactiviteiten die mogelijk verboden zijn op grond van de wet of toepasselijke sanctieregimes;
 - b) dat enige goederen of leveranciers worden onderworpen aan beperkingen of beschuldigingen in verband met gedwongen arbeid, mensenrechtenschendingen of aanzienlijke milieuovertredingen;
 - c) van enige andere omstandigheden die in strijd zijn met de garanties en verklaringen zoals neergelegd in de Merchant Compliance-verklaring;
- 2.2. op verzoek aan de Mondu Entiteiten te verstrekken:
 - a) aanvullende informatie over de herkomst of toeleveringsketen van goederen en diensten die worden gefinancierd, verkocht of verhandeld met gebruikmaking van de door de Mondu Entiteiten geleverde diensten;
 - b) relevante documentatie (bijvoorbeeld facturen, contracten of eindgebruikersverklaringen), certificeringen of auditrapporten ter onderbouwing van de garanties en verklaringen zoals neergelegd in de Merchant Compliance-verklaring;
 - c) aanvullende informatie of documentatie ter verificatie van de naleving van toepasselijke Environmental, Social and Governance (ESG)- en mensenrechtenstandaarden.