

MonduCard – Condizioni di utilizzo delle carte digitali

V 1.0.0

Le presenti Condizioni di utilizzo delle carte digitali ("Condizioni delle carte digitali") regolano l'utilizzo della MonduCard come carta digitale nelle applicazioni di portafoglio digitale offerte e gestite da fornitori terzi indipendenti ("Portafogli digitali"). Queste integrano le Condizioni generali di contratto della MonduCard ("CGC della MonduCard"). In caso di conflitto, prevalgono le CGC della MonduCard.

Il Cliente aziendale ha la responsabilità di garantire che ogni Titolare della carta legga, comprenda e rispetti le presenti Condizioni per le carte digitali.

1. Ambito del servizio

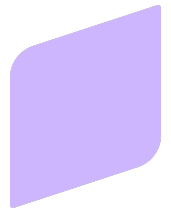
- 1.1. I Titolari della carta possono aggiungere la loro MonduCard ai Portafogli digitali supportati elencati nell'Allegato 1. Attraverso questi Portafogli digitali, i Titolari della carta possono effettuare pagamenti contactless presso i commercianti aderenti e i terminali di pagamento automatizzati.
- 1.2. L'utilizzo online o tramite app della MonduCard è consentito laddove il fornitore del Portafoglio digitale supporti tale funzionalità e i commercianti la accettino. Ciò potrebbe richiedere un contratto a parte tra il Titolare della carta e il fornitore del Portafoglio digitale.
- 1.3. Mondu non è responsabile per la disponibilità, la funzionalità o la sicurezza dei Portafogli digitali, dei dispositivi o delle applicazioni di terze parti.

2. Applicazioni e dispositivi consentiti

- 2.1. Sono supportati esclusivamente i Portafogli digitali elencati nell'Allegato 1. Le app dei portafogli possono essere scaricate solo dalle fonti ufficiali elencate nell'Allegato 2.
- 2.2. I Titolari della carta devono utilizzare un dispositivo compatibile in grado di elaborare transazioni NFC (Near Field Communication) e di supportare il Portafoglio digitale in questione.
- 2.3. I fornitori di Portafogli digitali stabiliscono la compatibilità dei dispositivi e dei sistemi operativi. I dispositivi non sicuri, obsoleti, modificati o non supportati in altro modo potrebbero essere bloccati.

3. Trattamento dei dati

- 3.1. Quando la MonduCard viene attivata o utilizzata in un Portafoglio digitale, possono essere trattati i seguenti dati:
 - informazioni sul dispositivo,
 - credenziali della carta tokenizzate,



- dati della transazione (importo, esercente, luogo, data e ora),
- dati di autenticazione e autorizzazione,
- dati identificativi del fornitore del portafoglio.

3.2. I dati vengono trattati per:

- la fornitura della MonduCard,
- la tokenizzazione e la gestione sicura delle credenziali,
- l'elaborazione e l'autorizzazione delle transazioni,
- la prevenzione delle frodi e i controlli di sicurezza.

3.3. I fornitori di Portafogli digitali trattano i dati in base alle proprie politiche di riservatezza e possono trattare i dati al di fuori dell'UE/SEE. Mondu declina ogni responsabilità in merito a tale trattamento.

3.4. I fornitori di Portafogli digitali possono cancellare i dati tecnici dopo l'autorizzazione, in conformità con le proprie norme di conservazione.

4. Autorizzazione dei pagamenti con carta

4.1. Un pagamento tramite un Portafoglio digitale è autorizzato quando il Titolare della carta:

- sblocca il dispositivo utilizzando un metodo di autenticazione specifico per il dispositivo (PIN, codice di accesso o riconoscimento biometrico) e
- avvia il pagamento nel Portafoglio digitale o avvicina il dispositivo a un terminale supportato.

4.2. I meccanismi di sblocco del dispositivo includono l'inserimento di un PIN, di un codice di accesso o l'uso di una funzione biometrica associata in modo univoco al Titolare della carta. Le funzioni biometriche possono includere, per esempio, l'autenticazione dell'impronta digitale tramite sensore di impronte digitali o il riconoscimento dell'iride o del volto tramite la fotocamera del dispositivo.

4.3. Per alcune transazioni contactless di basso valore, lo sblocco del dispositivo potrebbe non essere necessario se consentito dai limiti applicabili stabiliti da Mondu o da Visa. Si applicano i limiti di importo e di utilizzo stabiliti da Mondu.

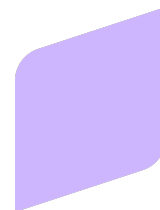
4.4. Per le transazioni online o in-app, l'autorizzazione avviene tramite il Portafoglio digitale sul dispositivo registrato.

4.5. Una volta autorizzato, un ordine di pagamento non può essere revocato.

5. Utilizzo della carta

5.1. Il Titolare della Carta deve, oltre agli obblighi di sicurezza definiti nelle CGC della MonduCard:

- abilitare i meccanismi di blocco del dispositivo,
- assicurarsi che nessun soggetto terzo possa sbloccare il dispositivo,
- memorizzare sul dispositivo solo i propri dati biometrici,
- conservare la carta digitale in modo sicuro e scaricare le app del portafoglio solo da fonti autorizzate (Allegato 2),



- installare puntualmente gli aggiornamenti del sistema operativo del dispositivo,
- assicurarsi che il dispositivo digitale utilizzato per il Portafoglio digitale sia conservato in modo sicuro e che nessun soggetto terzo abbia accesso alla funzione di pagamento digitale,
- segnalare immediatamente ogni presunto accesso non autorizzato.

5.2. In caso di smarrimento, furto o compromissione del dispositivo, il Titolare della carta deve bloccare immediatamente la MonduCard o rimuoverla da tutti i Portafogli digitali.

5.3. Prima di cedere il dispositivo a terzi, il Titolare della carta deve rimuovere tutti i dati della carta digitale e, se necessario, ripristinare le impostazioni di fabbrica del dispositivo.

6. Limite di spesa

6.1. La MonduCard può essere bloccata tramite i canali di blocco designati da Mondu.

6.2. I fornitori di portafogli possono offrire opzioni aggiuntive:

- bloccare o rimuovere la carta digitale per un Portafoglio digitale specifico,
- bloccare o rimuovere la carta digitale per un dispositivo specifico,
- disabilitare i pagamenti con portafoglio tramite l'interfaccia online del fornitore.

7. Cessazione del contratto della MonduCard

7.1. Alla scadenza del contratto MonduCard, la versione digitale della MonduCard non potrà più essere utilizzata in nessun Portafoglio digitale.

7.2. La rimozione o il blocco della carta digitale in un portafoglio digitale non comporta la cessazione del contratto MonduCard.

8. Notifica delle modifiche

8.1. 8.1 Mondu può informare i Clienti aziendali o i Titolari di carte delle modifiche apportate alle presenti Condizioni tramite le applicazioni del Portafoglio digitale utilizzato.

Allegato 1 – Portafogli digitali supportati

Google Wallet / Google Pay (Google Ireland Limited)

Allegato 2 – Fonti di download consentite

Apple App Store

Google Play Store

